AVISO DE PRIVACIDAD.

AiredCancun está comprometido con la protección de sus datos personales. La privacidad y el buen uso de su información personal, es de fundamental importancia para nosotros.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral.

ALFREDO JESÚS PERERA CANCHE, con numero de contribuyente **PECA720609R22** y marca comercial **AiredCancun**, al amparo de la autorización **FET099453AU-518894**, para establecer y operar o explotar una comercializadora, otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el 23 de septiembre de 2020, es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabaremos de usted, y al respecto hacemos de su conocimiento lo siguiente:

INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO OFICIAL DE PRIVACIDAD Y CÓMO CONTACTARLO.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de **AiredCancun** que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido designada para:

A. Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.
B. Atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencion@airedcancun.com.mx

FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias con relación a su calidad de proveedor o prestador de servicios:

1. Identificarlo y contactarlo.
2. Evaluar la prestación del servicio.
3. Verificar la información proporcionada por usted,
4. Asegurar que usted cuente con todos los requisitos para adquirir el servicio prestado por **AiredCancun**
5. Efectuar los pagos correspondientes.
6. Facturación.
7. Elaboración de contratos.
8. En su caso, proporcionarle la información que nos solicite sobre nuestros productos y servicios, así como enviarle cotizaciones.
9. En su caso, proporcionarle los servicios que nos solicite o contrate con nosotros.
10. Información de restablecimiento de su servicio.
11. Fallas por fuerza mayor de su servicio
12. Atención y seguimiento de sus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
13. Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.

Tu información personal será utilizada adicionalmente para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la relación jurídica, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para publicitar y promocionarte los mismos:

1. Ofrecerle e informarle sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos.
2. Datos personales que recabaremos de usted para las finalidades mencionadas.
3. Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:
    - Identificación y contacto.
    - Transferencia de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

1. Autoridades a las que debamos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
2. Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con la finalidad de cumplir con nuestra normativa interna.
3. Asimismo, las empresas pertenecientes a nuestro grupo podrán tratar sus datos personales en calidad de encargados nuestros, ya sea que les remitamos su información personal o que dichas empresas la recaben directamente de usted por cuenta y nombre nuestra. Las finalidades del tratamiento por parte de nuestras empresas encargadas, será el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.

En su caso, las demás transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

DERECHOS ARCO.

Los Derechos A.R.C.O. tienen el objetivo de proteger los datos personales, cada vez que se proporcionan en algún sitio o por determinado motivo, garantizando a quien proporciona su información, el poder de control sobre esta. EL titular de los datos personales, podrá solicitar el **acceso, rectificación, cancelación u oposición** sobre el tratamiento de sus datos, ante el Sujeto Obligado que esté en posesión de los mismos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud por escrito a través del correo atencion@airedcancun.com.mx, quien le informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será

procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito a través del correo atencion@airedcancun.com.mx quien le informará sobre el procedimiento, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

FORMAS EN QUE PUEDE LIMITAR ADICIONALMENTE EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de la siguiente forma: Envíe un correo el electrónico a atencion@airedcancun.com.mx , en el que le solicite una confirmación por escrito de que sus datos personales no son ni serán tratados para finalidades secundarias.

Para mayor información al respecto, así como para atender sus dudas, quejas o sugerencias, usted puede contactarnos vía correo electrónico atencion@airedcancun.com.mx o por la página wed www.airedcancun.com.mx o por cualquier otro medio de atención al cliente.

SU INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ PROTEGIDA.

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

AiredCancun podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios de atención al cliente.

Te lo podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos hayas proporcionado.

En nuestra página de Internet www.airedcancun.com.mx y en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación vía correo electrónico que te lo haga saber; (ii) accede a la liga de aviso de privacidad; (iii) ahí encontrarás la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

CONSENTIMIENTO.

El hecho de que nos proporciones por cualquier medio tus datos implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad.

GERENTE GENERAL

ALFREDO JESÚS PERERA CANCHE
RFC: PECA720609R22